



Warszawa, 2022 -12- 2 8

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 14.01.2023 r.

Z-CIA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

WA.RZT.70.122.2022/5



Gmina Szczawin Kościelny
Ul. Jana Pawła II 10
09-550 Szczawin Kościelny

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Szczawin Kościelny ul. Jana Pawła II 10, 09-550 Szczawin Kościelny z dnia 13 października 2022 r. (data wpływu 17 października 2022 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie
Gminy Szczawin Kościelny na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 13 października 2022 roku do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 17 października 2022 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Szczawin Kościelny o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i za zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Szczawin Kościelny na okres 3 lat.

Pismem z dnia 24 października 2022 r. znak: WA.RZT.70.122.2022/1, organ regulacyjny wezwał Gminę Szczawin Kościelny do uzupełnienia braków formalnych w przedłożonym wniosku taryfowym. W dniu 03 listopada 2022 r., przy piśmie z dnia 24 października 2022 r. Strona przedłożyła uzupełnienie wniosku o wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 listopada 2022 r. znak: WA.RZT.70.122.2022/2, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Szczawin Kościelny na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.122.2022/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 30 listopada 2022 r., pismem z dnia 28 listopada 2022 r. Wnioskodawca przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Szczawin Kościelny na okres 3 lat. Wnioskodawca przesłał również projekt uchwały Rady Gminy Szczawin Kościelny podpisany przez Wójta Gminy w sprawie ustalenia dopłat do 1 m³ pobieranej wody i 1 m³ odprowadzonych ścieków dla odbiorców usług z terenu Gminy Szczawin Kościelny, zgodnie z art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, który wskazuje, że Rada gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 05 grudnia 2022 r. znak: WA.RZT.70.122.2022/4, zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona nie skorzystała z wyżej wymienionej możliwości.

Dyrektor RZGW w Warszawie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwzwo, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Szczawin Kościelny na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwo. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Magdalena
Zimkowska

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2022 -12- 27

Otrzymują:

1. Adresat,
2. RZT a/a.

RADCA PRAWNY
Sławomir Zareba

1. Informacje ogólne.

Gmina Szczawin Kościelny przedstawia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zawierające zestawienie cen i opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Szczawin Kościelny.

Taryfy zostały opracowane na podstawie przepisów:

- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz.2028) – zwaną dalej Ustawą,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. Nr 472) - zwane dalej Rozporządzeniem.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody.

2. Rodzaj prowadzonej działalności.

Gmina Szczawin Kościelny (dalej „Gmina”) prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy. Zgodnie z art. 16 ust. 3 u.z.z.w. nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie.

Przedmiot działalności Gminy zgodnie stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odbiór i oczyszczanie ścieków.

Poza w/w działalnością Gmina realizuje inne zadania wynikające z Ustawy o Samorządzie Gminnym. Udział procentowy dochodów z działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w stosunku do całkowitych dochodów Gminy wynosił za 2021 r – 2,7%.

We wniosku uwzględniono tylko i wyłącznie koszty zgodnie z rozporządzeniem dotyczącym wniosków taryfowych (koszty pozostałych działalności nie obciążają odbiorców usług).

3. Rodzaj i struktura taryf.

Gmina uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowała następujące rodzaje struktury taryf:

- taryfę **niejednolitą, wielooczonową** zawierającą ceny za 1 m³ za dostarczaną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców oraz stawki opłaty abonamentowej dla tych grup ;
- taryfę **jednolitą, jednoczonową** zawierającą ceny za 1 m³ za odprowadzane ścieki dla taryfowej grupy odbiorców.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia

w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi w myśl art. 2 pkt 13 Ustawy.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono dwie grupy taryfowe odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa W 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe, rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym .
Grupa W 2	Grupa ta obejmuje Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową pobierających wodę do celów związanych z prowadzoną działalnością oraz wodę pobieraną na cele p/poż określone w art. 22 u.z.z.w. i rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza głównego w 3- miesięcznym okresie rozliczeniowym .

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono jedną grupę taryfową odbiorców usług:

Oznaczenie grupy	Opis taryfowej grupy odbiorców
Grupa K 1	Grupa ta obejmuje gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, Gminę i jej jednostki budżetowe, jednostki oświaty i kultury, przedsiębiorców prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową odprowadzające ścieki bytowe związane z prowadzoną działalnością do kanalizacji i rozliczanych jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w 3 - miesięcznym okresie rozliczeniowym .

Zgodnie z Ustawą taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen,
- motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości opłat i cen ich dotyczących.

W taryfie nie uwzględniono grupy odbiorców rozliczanych w oparciu o przeciętne normy zużycia ze względu na opomiarowanie wszystkich odbiorców. Wszyscy odbiorcy rozliczani są na podstawie wskazań wodomierza w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ pobranej wody są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	W1	3,70 zł/m ³	3,88 zł/m ³	4,01 zł/m ³
2	W2	4,12 zł/m ³	4,29 zł/m ³	4,41 zł/m ³

dfz

Dla w/w grup ustalono opłatę abonamentową w wysokości 12 zł/3-miesięczny okres /odbiorcę netto. Do naliczonej opłaty należy dodać aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT w wysokości 8%.

Przy określeniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej i § 13 tego Rozporządzenia, tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za wodę. Nie uwzględniono kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wod-kan. Koszty odczytu pomniejszają koszty eksploatacji.

Przy rozliczeniach za odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa wg cen wyrażonych w złotych za m³ dostarczonej wody. Podane poniżej ceny wyrażone w złotych za m³ odprowadzonych ścieków są cenami netto i zgodnie z obowiązującymi przepisami należy doliczyć podatek VAT w wysokości 8%.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców.	Okres obowiązywania nowych taryf		
		1-12 miesiąc	13-24 miesiąc	25-36 miesiąc
1	K1	10,12 zł/m ³	10,12 zł/m ³	10,12 zł/m ³

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków są prowadzone przez Gminę z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen dla danej grupy oraz ilości dostarczonej wody.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 4) Ilość ścieków dostarczanych z nieruchomości zgodnie z art. 27 ust. 5 Ustawy, ustala się jako równą ilość wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz ustalonej różnicy ilości wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług a ilością pobranej wody według wskazań wodomierza głównego
- 5) Gmina rozlicza wodę pobieraną na cele p/poż (zgodnie z art. 22) na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 6) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej otrzymania przez odbiorcę.
- 7) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 8) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 9) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 10) Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 11) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenie ścieków. Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez uprawnione komórki Urzędu

Gminy w Szczawinie Kościelnym. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu SUW : **Pieryszew, Suserz i Szczawin Kościelny** bez chemicznego wspomaganie. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniana badana jest systematycznie przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Gostyninie oraz badania własne zlecane przez Urząd Gminy w Szczawinie Kościelnym wyspecjalizowanym podmiotom.

Ścieki sanitarne, z miejscowości skanalizowanych, odprowadzane są do oczyszczalni ścieków zlokalizowanych w miejscowościach **Szczawin Kościelny i Trębki**.

Oczyszczalnia ścieków w Szczawinie Kościelnym obsługuje m. Szczawin Kościelny, Szczawinek i Kaleń. Oczyszczalnia ścieków w Trębkach obsługuje m. Trębki.

Z pozostałych terenów nieskanalizowanych ścieki sanitarne są oczyszczane poprzez przydomowe oczyszczalnie ścieków lub gromadzone w zbiornikach bezodpływowych. Wywóz nieczystości płynnych odbywa się z wykorzystaniem taboru specjalistycznego przez firmy mające zezwolenie na prowadzenie działalności w tym zakresie.

Przy określeniu stawek opłat abonamentowych dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę uwzględniono kryteria zawarte w § 2 pkt 6 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej i § 13 tego Rozporządzenia , tj. w skład stawek opłaty abonamentowej wchodzi odczytu wodomierza i rozliczenia należności za wodę .Nie uwzględniono kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wod-kan.

W zakresie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków Gmina , biorąc pod uwagę lokalne warunki świadczenia usług oraz ponoszone koszty alokowała je na poszczególne grupy taryfowe odbiorców.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w niniejszych taryfach ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawnych - ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków szczegółowych opisanych w określeniu taryfowych grup odbiorców.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć głębinowych i poddawana jest planowym procesom uzdatniania. Jakość produkowanej wody jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry wody uzdatnionej dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda uzdatniona systematycznie badana jest przez Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Gostyninie oraz na zlecenie Gminy przez zewnętrzne akredytowane laboratorium badawcze.

Gmina zapewnia ciągłość dostaw wody oraz odbiór ścieków oraz prawidłowość funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych poprzez prowadzenie stałego monitoringu w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków. Zapewnia stałą gotowość urządzeń oraz obsługi do świadczenia usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Pracowników Gminy , który zajmuje się sprawami zgłaszanymi ; bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie i elektronicznie. Wszystkie niezbędne dla Odbiorcy informacje zamieszczane są na stronie internetowej - www.szczawin.pl. Wszystkie zgłaszane awarie usuwane są na bieżąco bez zbędnej zwłoki.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub o przewidzianym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzaniu ścieków odbiorcy usług informowani są poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 3 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałoby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.

W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody, przez okres dłuższy niż 12 godzin Zakład zapewnia zastępcze punkty poboru wody oraz informuje Odbiorców usług o ich lokalizacji.

Zgłoszenia o awariach wodociągowo – kanalizacyjnych przyjmowane są całodobowo pod numerem telefonu **602149259**.

